



E.H.P.A.D
45, Rue Antoine Coiffier
63260 EFFIAT
☎ 04.73.63.64.12
📠 04.73.63.62.07
<https://maisonderetraite-effiat.com>

Compte rendu du CVS du 20 avril 2026

MEMBRES DU CVS

Avis délibératif des résidents et proches (voix délibératives) :

Représentants des personnes accompagnées

M. Jean-Louis AUTHIER	:	Représentant des résidents
Mme Thérèse DEBORD	:	Représentante des résidents
Mme Lisette ESCAMEZ	:	Représentante des résidents
M. André DRUET	:	Représentant des résidents
Mme Lucienne BALICHARD	:	Représentante des résidents

Soutien des résidents

Mme Margot DROITECOURT	:	Psychologue
Mme Nelly BASTIDE	:	Animatrice

Représentants des familles

Mme Brigitte NIGON	:	Représentante des familles
Mme Catherine PREVAULT	:	Représentante des familles
M. André RAY	:	Représentant des familles, excusé
M. Patrick MERLE	:	Représentant des familles, excusé

Représentant du personnel

Mme Déborah MARGOTTAT	:	Titulaire, excusée
-----------------------	---	--------------------

Avis consultatif

Représentants des bénévoles

Mme Jeanine DAUGE	:	Titulaire, excusée
-------------------	---	--------------------

Représentant de l'établissement

Mme Sabine BAHERRER	:	Directrice
Mme Valérie LOURADOUR	:	Cadre de santé

Invités

M. Hugo SAUVAGNAT	:	Responsable finances
Mme Elodie ALMEIDA	:	Responsable secrétariat/facturation

Secrétaire de séance : Mme RODRIGUEZ Marie-Christine, Assistante de Direction

ORDRE DU JOUR

Avis :

- Examen du PV du 2 février 2026
- Annexe contrat de séjour

Informations :

- Point financier (ERRD 2025)
- Point activité
- Suivi des événements indésirables
- Travaux et achats en cours
- Point sur les questions diverses

Questions diverses

10h10, Mme Baherre ouvre la séance.

AVIS DU CVS

1. Validation du procès-verbal du 2/2/2026

Vote : le procès-verbal est approuvé à l'unanimité par les membres du CVS.

2. Annexe au contrat de séjour

Jusqu'à présent, une convention relative aux médicaments, en lien avec la pharmacie actuelle, devait être signée en complément du contrat de séjour. Désormais, ce document sera intégré en annexe au contrat de séjour.

Mme Prévaut indique ne pas se souvenir avoir signé les directives anticipées.

Mme Louradour précise qu'il s'agit de documents médicaux remis lors de l'arrivée du résident, au cours d'un entretien avec la famille.

Mme Baherre rappelle que les membres du CVS avaient souhaité qu'un document spécifique soit joint au livret d'accueil.

Mme Almeida répond qu'un organigramme a été ajouté à l'ensemble des dossiers d'admission.

M. Sauvagnat ajoute que le livret accueil est en cours de refonte pour l'année 2026.

Vote : les membres du CVS valident cette proposition à l'unanimité

INFORMATIONS DU CVS

1. Point financier – ERD 2025

PROFIL DES RESIDENTS

Age moyen	89 ans	en hausse
Prix de journée	64.48€	inférieur à la moyenne du département
Nbre de résidents à l'aide sociale	< 13%	
Point GIR départemental	7.33€	Allier 8.06€. Valeur médiane en France 7.65€
Taux d'occupation réalisé	98.56%	Objectif : 99.09%

Concernant les GIR, M. Sauvagnat explique que la dotation dépendance de l'établissement est déterminée par le Département sur la base du GIR moyen de la structure ainsi que du nombre de résidents originaires d'un autre département. Ainsi, le départ de résidents hors Puy-de-Dôme entraîne un impact financier défavorable pour l'établissement. Par ailleurs, lorsque des résidents intègrent l'EHPAD avec un GIR 5 puis évoluent vers un GIR 4, cette évolution n'était jusqu'à présent prise en compte qu'une seule fois par an. Désormais, il est possible d'effectuer un recours mensuel auprès du département concerné lorsque le résident est originaire d'un autre département. Il est rappelé que le forfait dépendance varie en fonction du GIR du résident.

Mme Baherre ajoute que l'augmentation de la dépendance n'était jusqu'à présent pas prise en compte de manière régulière, ce qui a entraîné un manque à gagner pour l'établissement ces dernières années. Les grilles GIR seront désormais rectifiées dès qu'une modification interviendra pour les résidents originaires d'un autre département, et une fois par an pour les résidents du Puy-de-Dôme. Un courrier sera adressé aux familles concernées.

Mme Nigon demande s'il appartient aux familles de solliciter une réévaluation du GIR.

Mme Baherre répond que l'évaluation est réalisée tous les trois ans par le médecin du Département, mais qu'il est possible de procéder à une réévaluation annuelle si nécessaire.

⇒ ACTIONS PROPOSEES :

Surveillance mensuelle du GMP + 

Suivi mensuel d'indicateurs de l'activité

Application du tarif différencié au prix de journée de 10%

Mme Baherre ajoute que la situation financière de l'établissement est critique. Il existe plusieurs leviers d'action. Plusieurs leviers d'action ont été identifiés. Le premier concerne l'application du tarif différencié à hauteur de 10 %, conformément au vote déjà effectué.

D'autres pistes sont également envisagées, notamment la recherche de marchés extérieurs afin d'augmenter les recettes liées à l'activité cuisine, ainsi qu'une réflexion sur l'organisation du temps de travail, avec la transformation de postes d'ASH en postes d'aides-soignants.

BILAN SOCIAL

Animation et PASA
Unité Alzheimer
Service technique
Service cuisine

Positif 469 animations et 30 personnes PASA
Absence unité Alzheimer
Capacité à réaliser des chantiers en interne
Surdimensionnée – impératif de trouver de nouveaux marchés

Projet architectural	2025	2026
	Rénovation locaux techniques	Signalétique Etat des lieux architecturaux Renouvellement contrat énergie Projet solaire Télécommunication

Rapport social	2025	2026
	Rédaction règlement intérieur Développement des grilles d'évaluation Instauration des AG	Vote et diffusion du règlement intérieur Suivi mensuel de l'absentéisme Développer les AG DUERP à réactualiser Création d'un guide du temps de travail

Effectifs :

Age moyen salarié	40.59 ans	
Dépense de personnel	4 329 388.11€	+3.32% / 2024
Effectif rémunéré	76.95	75.67 / 2024
Coût moyen annuel	56 262.35€	55 373.12€ / 2024
Taux d'absentéisme	a doublé	5.10% en 2024 et 10.15% en 2025

⇒ REMARQUES

3.06 ETP rémunérés sur absentéisme
Rémunération en absence maladie ordinaire 90% à partir du 1^{er} mars 2025
Diminution du nombre de fonctionnaires
Mise à disposition inter-établissement

RESULTAT

Hébergement	- 249 438.69€
Dépendance	- 369 767.65€
Soins	+ 236 928.05€
TOTAL	- 382 278.29€

		DEPENSES	RECETTES	
HEBERGEMENT	Evolution en % 2025/2024		Evolution en % 2025/2024	
G1	3,75%	GAZ, eau, alimentation Électricité	2,48%	Augmentation du prix de journée (+3% 2024)
G2	5,59%		- 55,91%	Absence de subvention
G3	11,90%	Entretien et réparation + assurance Intérêt d'emprunt, dotation avec amortissements	4,30%	Remboursement de la formation prof.
TOTAL :	5,02%	137 395,90 €	0,34%	8 870,88 €
DEPENDANCE	Evolution en % 2025/2024		Evolution en % 2025/2024	
G1	12,86%	Incontinence et prestation linge	- 10,94%	Dotation globale dépendance (résidents+/-PDD)
G2	6,13%		- 49,87%	Remboursement formation professionnelle
G3	- 12,82%	Dotation aux amortissements	/	
TOTAL :	6,00%	59 938,96 €	- 13,18%	- 104 545,44€
SOINS	Evolution en % 2025/2024		Evolution en % 2025/2024	
G1	23,39%	Nouvelle convention pharmacie au 30/5/2025	0,58%	
G2	0,68%		- 8,42%	
G3	- 5,81%	Location matériel, provisions pour immo Dotation aux amortissements	/	
TOTAL	0,79%	17 128,35 €	0,73%	17 692,30 €
TOTAL GLOBAL	3,63%	214 463,21 €	- 1,34%	- 77 982,26€

INVESTISSEMENTS

2 subventions perçues :

- 12 000€ issue du projet ESMS numérique
- 90 900€ du département en vue d'engager un désendettement auprès de nos partenaires financiers.

Le taux de vétusté reste important (infrastructure, téléphonie, ascenseurs, tondeuse etc...)

2. Point activité

Mme Bastide indique les activités suivantes :

- ✓ La 1^{ère} édition des olympiades d'hiver ont eu lieu en février.
- ✓ Les olympiades d'été auront lieu à Aigueperse au mois de juin.
- ✓ Décoration de la salle des familles avec un esprit guinguette.
- ✓ Décoration du salon cinq mars.
- ✓ Election de Mister EHPAD courant mai.

Mme Debord indique que les résidents sont de plus en plus nombreux

3. Point réclamation et plainte

Mme Louradour indique qu'aucune plainte de familles n'est signalée.

4. Travaux et achats en cours

Au niveau des travaux, beaucoup de problématiques depuis le début de l'année :

- ✓ Fermeture de la chapelle : problème électrique estimé à 4 000€
- ✓ Mise aux normes de la téléphonie avec l'arrêt du cuivre pour 30 000€
- ✓ Problème d'ascenseurs suite arrêt de la 2G 1 815€
- ✓ Défibrillateur pour 1 250€
- ✓ Changement automate (groupe électrogène) pour 4 700€
- ✓ Changement de la tondeuse
- ✓ Chaudières gaz vieillissantes et pannes fréquentes
- ✓ Changement des chasses d'eau et des flotteurs
- ✓ Changement des ampoules et dalles Led
- ✓ Sécurisation de l'ascenseur avec un digicode
- ✓ Devis en cours pour la réparation des fuites de la toiture pour 16 000€
- ✓ Stock de matériel de sécurité pour les travaux
- ✓ Changement des BAES défectueuses pour le respect des normes incendie
- ✓ Chariots de linge sale en attente de livraison
- ✓ 21 lits restent à acheter pour finir de renouveler le parc
- ✓ Mobilier pour les salles à manger
- ✓ Appels malades à revoir
- ✓ Dégât des eaux dû au gel au 1^{er} janvier
- ✓ Salle de réunion à rénover au sous-sol
- ✓ Digicode pour les locaux produits d'entretien et d'incontinence
- ✓ Travaux à l'accueil afin de cloisonner pour plus de confidentialité
- ✓ Mobilier de jardin pour le PASA
- ✓ Mobilier salle à manger

L'établissement sollicite un accompagnement des tutelles pour les achats en cours et à venir.

Mme Prévault demande s'il serait possible d'obtenir des aides au niveau de la communauté de communes, notamment au titre de la ligne « patrimoine » pour les travaux de toiture.

Mme Debord signale que les grilles servant de support aux parasols présentent un danger pour les résidents.

Mme Baherre indique que de nouveaux supports ont été achetés pour le PASA

Concernant les parasols actuellement en place, dont les pieds sont en forme d'étoile, Mme Bastide s'interroge sur la possibilité de les fixer au sol.

Mme Escamez souligne que les chaises sont particulièrement lourdes et que certaines sont bancales.

Mme Baherre précise que le renouvellement du mobilier est prévu de manière progressive sur plusieurs années.

5. Flyer

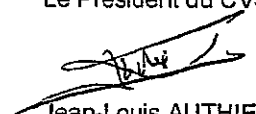
Dans le cadre d'une animation, les résidents ont participé à l'élaboration d'un support de communication afin d'identifier les représentants du CVS. Ce flyer sera diffusé à l'ensemble des résidents et mis à disposition à l'accueil de l'établissement.

QUESTIONS DU CVS

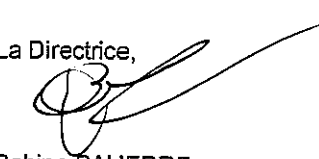
Questions/Requêtes	Statut des réponses apportées par la direction		
	En cours	Glos	Actions mises en place
M. Authier : gouttière de la chapelle – mur mouillé	X		En cours
M. Authier : la chapelle nécessite des travaux : proposition de solliciter la fondation du patrimoine	X		Les membres peuvent faire un courrier que l'EHPAD fera remonter à la mairie- Voir avec M. Carrias
Plus de blancs dehors vers la gloriette	X		Ils ont été répartis dans tout l'établissement. Il est décidé de partager les bancs du PASA (nombreux) Intervenir les petites tables du PASA
Rendre plus visible les sonnettes dans les douches	X		Il est proposé de sensibiliser les nouveaux arrivants Faire un affichage temporaire
Les tables du déjeuner sont lavées avant la fin du café	X		Rappel aux équipes soignantes
Annonce des décès, des hospitalisations ou des arrivées		X	Les résidents ont choisi un lieu d'affichage dans chaque service + petite carte de condoléance pour les familles (affichage par les infirmières)
Camion dentaire	X		Après échanges avec 2 autres EHPAD, la convention est en cours de signature
Repas : Les menus se dégradent : trop de charcuterie, choux moins gras, moins de sauce, trop de gras, trop salé, légumes pas assez égouttés... Les mixés ne sont pas appétissants. Repas d'anniversaires Entrées trop froides Pas de visite des cuisiniers depuis 3 mois	X		Réponse : - Pourquoi ne pas faire un test avec fiches de note ou utiliser les formulaires de réclamation - Travail sur la présentation et la composition. Les mixés sont pour les personnes ayant des troubles de la déglutition ou de mastication. - Repas d'anniversaire amélioré avec le gâteau d'anniversaire 1 fois par mois - Réglementation impose les températures - Invitation d'un cuisinier pour le prochain CVS
Temps d'échange avec les familles prévu le 29/5/26 Mme Nigon souhaiterait partager les pré-réunions du CVS avec les résidents.		X	Il est rappelé que chaque collège (familles, résidents) à la possibilité de se réunir en amont afin de préparer les échanges.

Fin : 11h40

Le Président du CVS,


Jean-Louis AUTHIER

La Directrice,


Sabine BAHERRE



L'EHPAD D'EFFIAT,
C'EST CHEZ MOI !



LES REPRESENTANTS DES RESIDENTS



A l'EHPAD, résidents et familles peuvent élire des représentants. Ainsi, dans ce flyer vous trouverez les noms des personnes qui vous représentent en ce moment !

QUELLES MISSIONS POUR NOS REPRESENTANTS ?

Ils peuvent être à votre écoute et faciliter votre adaptation à l'EHPAD en répondant à vos diverses interrogations.

Aussi, les représentants des résidents recensent vos opinions, besoins et suggestions. Ils évoquent ensuite ces éléments lors de réunions appelées Conseil de Vie Sociale, avec la direction, les représentants des familles et des professionnels.

Leur rôle est ainsi central car l'avis des résidents est un levier pour faire progresser nos pratiques, développer notre offre d'accueil et définir nos projets.

En résumé, leur implication permet de favoriser le bien vivre à l'EHPAD d'Effiat !

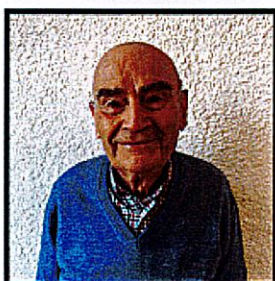


POUR INFORMATION

Les familles disposent également de représentants élus. Ainsi, vous pouvez, si vous êtes un proche de résident, contacter les intéressés qui seront à votre écoute et feront remonter vos questions et informations lors des réunions.

- Brigitte NIGON
Tél : 06.22.16.19.37
- Catherine PREVAULT
Tél : 06.43.10.49.78
- Patrick MERLE
Tél : 06.44.22.04.51
- André RAY
Tél : 06.75.08.62.86
- Geneviève BALICHARD
Tél : 06.03.94.10.18

JEAN LOUIS AUTHIER



Il est le président des représentants des résidents et vit depuis plusieurs années dans le service Cinq Mars. Sociable et curieux, il sait se montrer à l'écoute et questionner les personnes concernées afin de vous obtenir des réponses. Il se fera un plaisir de vous accueillir à l'EHPAD en vous guidant ou répondant à vos questions.



THERESE DEBORD

Unique représentante résidant actuellement dans le service Gergovie, elle connaît bien ce lieu de vie !



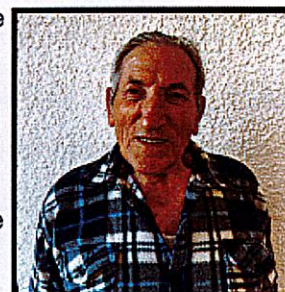
LUCIENNE BALICHARD

Elle vit au service Cinq Mars. La plus discrète de vos représentants, mais pas la moins intéressée pour améliorer les conditions de vie des résidents !



ANDRE DRUET

Il vit au service Cinq Mars. Avenant et chaleureux, il saura être à votre écoute avec le sourire et un mot d'humour !



LISETTE ESCAMEZ

Elle vit dans le service Cinq Mars. D'un naturel franc, elle saura faire remonter vos informations lors des réunions et vous faire un retour.

